

УТВЕРЖДЕНО
«24» августа 2022 года

Директор ООО «СЕРВИС-ТРАНС»



УСЛОВИЯ

ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «СЕРВИС-ТРАНС»

Настоящие Условия определяют порядок приемки транспортного средства для выполнения работ, согласование объема и сроков выполнения работ, порядок выполнения работ, оказания услуг, порядок передачи результата работ, порядок выдачи транспортных средств после проведенного ремонта, гарантийные обязательства и порядок их предоставления.

Настоящие Условия вступают в силу и являются неотъемлемой частью договора выполнения работ, оказания услуг или заказ-наряда с момента подписания акта приема-передачи транспортного средства от Заказчика в адрес Исполнителя, либо с момента заключения (подписания) договора выполнения работ, оказания услуг или заказ-наряда (в зависимости от того, какой документ подписан ранее).

В части неурегулированной настоящими Условиями стороны руководствуются положениями договора, заказ-наряда, акта приема-передачи транспортного средства и действующим законодательством.

1. Приемка транспортного средства от Заказчика для проведения работ.

1.1. Заказчик для согласования работ услуг, обязан:

- уведомить Исполнителя по телефону: 8 (8172)539-310 о намерении заказать работы, услуги и/или предоставить Исполнителю по почте либо посредством факсимильной или электронной связи Заявку, подписанную уполномоченным лицом, в которой в обязательном порядке указать:

а). причину обращения (конкретную неисправность, описание неисправности, либо указать на проведение планового технического обслуживания и т.д.).

б). дату планируемого предоставления транспортного средства, с учетом предварительного согласования даты с Исполнителем.

Заказчик уведомлен, что все телефонные переговоры посредством номера телефона Исполнителя записываются.

- в день, предшествующий приему транспортного средства на техническое обслуживание и ремонт, подтвердить по телефону прибытие автотранспортного средства и время начала выполнения работ;

- в день выполнения работ, оказания услуг к указанному сроку представить транспортное средство в место нахождения Исполнителя. В случае задержки доставки транспортного средства Заказчика более чем на 30 минут, Исполнитель вправе в одностороннем порядке перенести дату и время выполнения работ и уведомить об этом Заказчика.

1.2. Приемка транспортного средства осуществляется Исполнителем в присутствии представителя Заказчика по акту приема-передачи транспортного средства (далее - акт приема-передачи).

1.3. Акт-приема передачи оформляется в двух идентичных экземплярах, по одному экземпляру для Исполнителя и для Заказчика.

1.4. Исполнителем в присутствии представителя Заказчика осуществляется визуальный осмотр транспортного средства Заказчика на предмет наличия внешних повреждений элементов кузова, освещения и остекления, а также на предмет наличия повреждений лакокрасочного покрытия.

Визуальный осмотр осуществляется только в отношении чистого транспортного средства.

1.5. По результатам осмотра Исполнителем в акте приема-передачи отмечаются элементы автомобиля на которых имеются повреждения, в соответствии с условными обозначениями, а при их отсутствии – текстовым описанием.

1.6. В случае предоставления транспортного средства Заказчика в грязном виде, Исполнителем в акт приема-передачи вносится отметка о невозможности проведения осмотра.

В этом случае претензии по качеству лакокрасочного покрытия, элементов освещения и остекления при приемке транспортного средства Заказчика принимаются только при наличии прямой причинно-следственной связи между проведенными работами и выявленным повреждением.

1.7. Представитель Заказчика обязуется до момента передачи транспортного средства для проведения работ, оказания услуг забрать из транспортного средства имущество, принадлежащее Заказчику (в том числе ценное имущество).

Исполнитель не несет ответственности за любое имущество Заказчика (в том числе ценного имущества) оставленное в транспортных средствах после подписания акта приема-передачи.

При этом Стороны презюмирует, что после передачи транспортного средства для проведения работ Исполнителю по акту приема – передачи в транспортном средстве отсутствуют какое-либо имущество Заказчика (в том числе ценного имущества).

2. Согласование объема и сроков выполнения работ, оказания услуг, порядок выполнения работ

2.1. Ввиду того факта, что на момент обращения Заказчика установить полный объём и стоимость работ, услуг и запасных частей (материалов) не представляется возможным, а также в целях оптимизации и ускорения процесса согласования объема работ, услуг и запасных частей (материалов), Стороны устанавливают, что согласование осуществляется следующим образом:

2.1.1. посредством телефонной (мобильной) связи (телефонных переговоров, SMS-сообщений на номер мобильного телефона и сообщений в мессенджерах WhatsApp и Viber, привязанных к номеру мобильного телефона),

2.1.2. посредством электронной почты

2.1.3. посредством факсимильной связи путем обмена сообщениями между стационарными телефонами Заказчика и Исполнителя

Сообщение или информация, направленные способом, указанным в настоящем пункте, безусловно считаются полученными в момент отправки, если иное время получения не обозначено оператором связи (системы), посредством которого направлялось сообщение или информация.

2.2. Заказчик, его представитель, предоставляют Исполнителю данные о номере телефона или электронной почты, или номере стационарного телефона в договоре выполнения работ, оказания услуг, акте приема-передачи транспортного средства от Заказчика в адрес Исполнителя или в заказ-наряде.

Заказчик гарантирует и подтверждает, что в случае отсутствия у его представителя доверенности (в том числе соответствующего полномочия в доверенности) на момент подписания договора выполнения работ, оказания услуг, акта приема-передачи транспортного средства от Заказчика в адрес Исполнителя или в заказ-наряде, лицо, подписавшее указанный выше документ от имени Заказчика и предоставившее контактные данные для согласования объема и стоимости работ, услуг, запасных частей (материалов), является надлежащим и полномочным представителем Заказчика, а предоставленные данные достоверны и исчерпывающи.

2.3. Стороны установили, что приоритетным способом согласования объема и стоимости работ, услуг и запасных частей (материалов) является способ, указанный в п. 2.1.1. настоящих Условий, если иное не предусмотрено договором, заказ-нарядом, актом приема-передачи транспортного средства или отдельным соглашением Сторон.

Заказчик уведомлен, что все телефонные переговоры с номера телефона Исполнителя записываются.

2.4. Перечень и объем работ, услуг и запасных частей (материалов), с указанием их предварительной стоимости, а также сроки выполнения работ, оказания услуг согласовываются Сторонами одним из способов, перечисленных в п. 2.1. с учетом положения п. 2.3. настоящих Условий.

2.5. Согласование перечня и объема работ, услуг и запасных частей (материалов), с указанием их предварительной стоимости, а также срока выполнения работ, оказания услуг осуществляется Сторонами в следующем порядке:

2.5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о предварительном объеме работ, услуг и запасных частей (материалов), их стоимости и срока выполнения работ.

Заказчик, его представитель обязуется дать свое согласие на проведение работ согласно предоставленной Исполнителем информации в течение 2-х часов с момента получения информации от Исполнителя.

При этом Заказчик соглашается с тем фактом, что представленная Исполнителем информация об объеме работ, услуг и запасных частей (материалов), их стоимости и сроках выполнения работ является предварительной и в процессе проведения работ может потребоваться увеличение объема работ, (услуг) и материалов, а также увеличение сроков выполнения работ, что обуславливается особенностями конструкции и состоянием транспортного средства Заказчика, технологией ремонта, а также особенностями заявленной Заказчиком причины обращения.

В случае если в течение 2-х часов, с момента предоставления информации Исполнителем, от Заказчика, его представителя, не поступит согласования или возражений, Исполнитель вправе прекратить выполнение работ, оказание услуг и потребовать от Заказчика оплаты за фактически выполненные работы, оказанные услуги и использованные запасные части (материалы).

При наличии у Исполнителя объективных сомнений в намерении Заказчика исполнять договор выполнения работ, оказания услуг на согласованных условиях (Заказчик, его представители не отвечают на телефонные звонки и сообщения в течение суток, предоставленные номера телефонов неактивны или вне зоны действия сети) Исполнитель вправе прекратить выполнение работ, оказание услуг (в том числе согласованных) и потребовать от Заказчика оплаты за фактически выполненные работы, оказанные услуги и использованные запасные части (материалы).

2.5.2 Если иное не предусмотрено договором выполнения работ, оказания услуг, заказ-нарядом или актом приема передачи транспортного средства, Заказчик дает свое безусловное согласие Исполнителю на изменение в сторону увеличения стоимости работ, услуг и запасных частей (материалов) при условии, что стоимость такого увеличения не превысит 10 % (Десять процентов) от первоначально согласованной Заказчиком предварительной стоимости.

О таком изменении Заказчик ставится в известность Исполнителем в соответствии с п. 2.1., 2.5. настоящих Условий.

2.5.3. В случае если в процессе выполнения работ возникает необходимость увеличения объема работ, услуг и запасных частей (материалов) более чем на 10 % (Десять процентов) от предварительной стоимости по результатам дефектовки, Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о дополнительном объеме работ, услуг и запасных частей (материалов), которые необходимы для восстановления транспортного средства Заказчика.

Также Исполнителем предоставляется информация о новых сроках выполнения работ (изменении срока выполнения работ).

Заказчик, его представитель, обязуется дать свое согласие на увеличение стоимости работ, услуг и запасных частей (материалов) более чем на 10 % (Десять процентов) от предварительной стоимости по результатам дефектовки, согласно предоставленной Исполнителем информации, в течение 2-х часов с момента получения информации от Исполнителя.

В случае если в течение 2-х часов, с момента предоставления информации Исполнителем, от Заказчика, его представителя, не поступит согласования или возражений Исполнитель вправе прекратить выполнение работ, оказание услуг и потребовать от Заказчика оплаты за фактически выполненные работы, оказанные услуги и использованные запасные части (материалы).

2.5.4. После завершения работ Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об итоговом объеме выполненных работ, (услуг) и материалов, их стоимости.

Указанная информация также отражается в заказ-наряде и/или акте выполненных работ, который подписывается Сторонами до момента передачи транспортного средства Заказчика Исполнителем.

2.6. В случае, если срок выполнения работ не был озвучен Исполнителем Заказчику, Стороны устанавливают, что срок выполнения работ составляет 45 календарных дней.

Указанный срок не включает время, необходимое для заказа и доставки материалов на склад Исполнителя.

В случае указания Исполнителем срока выполнения работ в процессе согласования, приоритет имеет срок, указанный Исполнителем в процессе согласования.

2.7. Срок выполнения работ, оказания услуг, указанный в п. 2.5. 2.6. настоящих Условий, не включает в себя срок доставки запасных частей (материалов) на склад Исполнителя, а также срок ожидания от Заказчика указаний, согласно п. 2.8. настоящих Условий.

В случае отсутствия на складе Исполнителя необходимых запасных частей (материалов) срок выполнения работ, оказания услуг автоматически продлевается на период, необходимый для доставки запасных частей (материалов) на склад Исполнителя.

Исполнитель уведомляет Заказчика о сроках доставки запасных частей (материалов) на склад Исполнителя в соответствии с п. 2.1., 2.5. настоящих Условий.

2.8. Исполнитель уведомляет Заказчика и до получения его указаний (согласований) приостанавливает работы в случае обнаружения в процессе выполнения работ:

- неисправности, устранения которой не предусмотрено заявкой на выполнение работ, оказание услуг, и (или) не устранение которой затрудняет или делает невозможным, нецелесообразным, небезопасным продолжение выполнения работ, а также может повлиять на качество, стоимость и сроки выполняемых работ. Критерии неисправности определяются самостоятельно Исполнителем;
- возникновения риска неблагоприятных последствий для Заказчика в случае соблюдения указаний Заказчика при выполнении работ;
- иных обстоятельств, которые могут повлиять на качество, стоимость и сроки выполняемых работ.

Уведомление направляется Заказчику способом, установленным п. 2.1. и п. 2.5. настоящих Условий, с учетом положения п. 2.3. настоящих Условий.

После получения уведомления Заказчик обязуется в течение 2-х часов дать Исполнителю указание относительно дальнейшего выполнения работ, оказания услуг.

В случае неполучения от Заказчика в указанный в настоящем пункте срок указаний Исполнитель вправе прекратить выполнение работ, оказание услуг и потребовать от Заказчика оплаты за фактически выполненные работы, оказанные услуги и использованные запасные части (материалы).

2.9. Исполнитель самостоятельно определяет порядок и последовательность выполнения работ, оказания услуг в соответствии с технологией ремонта.

Заказчик не вправе вмешиваться в хозяйственную деятельность Исполнителя.

2.10. Если иное не предусмотрено договором выполнения работ, оказания услуг, атом приема-передачи транспортного средства или заказ-нарядом Исполнитель выполняет работы, оказывает услуги с использованием собственных запасных частей (материалов).

По согласованию Сторон и при наличии технической возможности Исполнитель вправе выполнить работы, оказать услуги с использованием запасных частей (материалов) Заказчика. В этом случае гарантия на выполненные работы, а также на предоставленные Заказчиком запасные части (материалы) не предоставляется.

При выполнении работ, оказания услуг с использованием запасных частей (материалов) Заказчика, перечень данных запасных частей (материалов) отражается в предварительном заказ-наряде.

В случае обнаружения непригодности или недоброкачества запасных частей (материалов), предоставленных Заказчиком которые могут повредить качеству выполнения работ, оказания услуг или создают невозможность их завершения в срок. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний в порядке и сроки, предусмотренные п. 2.8. настоящих Условий, приостановить выполнение работ, оказание услуг.

Порядок передачи результата работ

2.11. По результатам выполнения работ, оказания услуг Исполнитель оформляет заказ-наряд и/или акт выполненных работ, оказанных услуг, в котором отражается полный объем выполненных работ, оказанных услуг (включая дополнительно согласованные работы, услуги), перечень запасных частей (материалов), а также окончательную стоимость.

2.12. О завершении работ Исполнитель уведомляет Заказчика одним из способов, перечисленных в п. 2.1. с учетом положения п. 2.3. настоящих Условий. При этом Заказчик в течение 2-х календарных дней обязуется направить своего представителя для приемки работ, услуг.

В случае отсутствия уведомления от Исполнителя, Заказчик обязуется направить своего представителя для приемки работ, услуг в течение 2-х календарных дней с даты окончания срока выполнения работ, оказания услуг, согласованного Сторонами.

Подписание Заказчиком заказ-наряда и и/или акта выполненных работ, оказанных услуг означает согласование и принятие перечисленных в нем работ, услуг, запасных частей (материалов) по стоимости, количеству, объему, качеству и срокам.

2.13. В случае отказа Заказчика или его представителя от приемки выполненных работ, оказанных услуг в заказ-наряде и/или акте выполненных работ, оказанных услуг делается запись, в которой указывается причина отказа в приемке работ, услуг.

Указанная отметка является основанием для проведения Исполнителем проверки качества.

Проверка качества выполненных работ, оказанных услуг не может превышать 5 календарных дней, а проверка качества запасных частей (материалов) не может превышать 30 календарных дней.

2.14. По результатам проверки качества Исполнителем принимается решение, которым подтверждается или опровергается заявленные Заказчиком причины отказа от приемки работ, услуг.

Данное решение доводится до сведения Заказчика одним из способов, перечисленных в п. 2.1. с учетом положения п. 2.3. настоящих Условий.

В случае подтверждения обоснованности причин отказа Заказчика от приемки работ, услуг, Исполнитель осуществляет устранение этих причин в срок не превышающий срок проведения данных работ, оказания услуг, включая сроки поставки запасных частей (материалов).

В случае согласия Заказчика с решением Исполнителя, которым опровергается заявленные Заказчиком причины отказа от приемки работ, услуг, Заказчик осуществляет

приемку работ, услуг и подписывает заказ-наряд и/или акт выполненных работ, оказанных услуг.

2.15. В случае несогласия Заказчика с решением Исполнителя, которым опровергается заявленные Заказчиком причины отказа от приемки работ, услуг, Заказчик обязуется письменно уведомить (любым из способов, предусмотренным п. 2.1.2. и 2.1.3. настоящих Условий) об этом Исполнителя в течение суток, с даты получения указанного решения Исполнителя, и согласовать с Исполнителем организацию для проведения независимой экспертизы качества выполненных работ оказанных услуг, а также запасных частей (материалов).

Окончательное решение относительно обоснованности заявленных Заказчиком причин отказа от приемки работ, услуг принимается Исполнителем по результатам проведенной независимой экспертизы, при условии соответствия данной экспертизы требованиям действующего законодательства в области экспертной деятельности.

Расходы на проведение экспертизы несет сторона, заявившая о ее проведении. По результатам выводов эксперта расходы распределяются на сторону, против утверждения которой сделаны выводы эксперта.

2.16. Немотивированный отказ Заказчика или его представителя от приемки выполненных работ, оказанных услуг и подписания заказ-наряда и/или акта выполненных работ, оказанных услуг, в срок, установленный п. 2.13 настоящих Условий, а равно непредставление Заказчиком в течение срока, установленного п. 2.15. настоящих Условий, письменного уведомления о своем несогласии с решением Исполнителя, означает принятие выполненных работ, оказанных услуг по стоимости, количеству, объему, качеству и срокам без замечаний.

В этом случае заказ-наряд и/или акт выполненных работ, оказанных услуг также считается принятым и подписанным Заказчиком без замечаний.

3. Порядок выдачи транспортных средств после проведенного ремонта

3.1. Выдача транспортного средства Заказчику (его представителю) после выполнения работ, оказания услуг осуществляется по акту приема-передачи транспортного средства (акт приема-передачи), при условии полной оплаты выполненных работ, оказанных услуг, а также запасных частей (материалов), если отсрочка платежа не предусмотрена договором (заказ-нарядом).

3.2. При получении транспортного средства Заказчик осуществляет в присутствии Исполнителя визуальный осмотр транспортного средства на предмет наличия внешних повреждений элементов кузова, освещения и остекления, а также на предмет наличия повреждений лакокрасочного покрытия, не отраженных в акте приема-передачи.

3.3. По результатам осмотра Заказчиком транспортного средства в акте приема-передачи отмечаются элементы транспортного средства на которых имеются повреждения, в соответствии с условными обозначениями, а при их отсутствии – текстовым описанием.

Урегулирование споров относительно причин возникновения повреждений элементов транспортного средства осуществляется в следующем порядке: Исполнитель в присутствии представителя Заказчика осуществляет сопоставление повреждения с технологией выполнения работ, а также устанавливает возможную причину и период возникновения недостатка.

В случае, если выявленное повреждение не относится к повреждениям, возникшим до передачи транспортного средства Исполнителю для проведения работ или по причинам,

возникшим до этого момента Исполнитель и Заказчик согласовываются сроки возмещения причиненного ущерба в натуральной форме.

Заказчик и Исполнитель устанавливают, что возмещение ущерба Исполнителем осуществляется только в натуральной форме, путем проведения восстановительного ремонта, если иное не предусмотрено договором (заказ-нарядом).

3.4. В случае предоставления транспортного средства Заказчика в грязном виде, и внесения Исполнителем в акт приема-передачи соответствующей отметки о невозможности проведения осмотра, претензии по качеству лакокрасочного покрытия, элементов освещения и остекления при приемке транспортного средства Заказчиком принимаются только при наличии прямой причинно-следственной связи между проведенными работами и выявленным повреждением.

3.5. Исполнитель вправе осуществлять удержание любых транспортных средств Заказчика, а также иного имущества Заказчика, находящегося у Исполнителя для обеспечения исполнения Заказчиком обязательств по оплате выполненных Исполнителем работ, оказанных услуг (включая стоимость запасных частей (материалов)), а также услуг хранения в отношении транспортного средства Заказчика.

3.6. По истечении установленного настоящими Условиями срока приемки выполненных работ, оказанных услуг, Исполнитель вправе предъявить Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить в течение 5 календарных дней стоимость хранения транспортного средства из расчета 500 рублей за каждые сутки хранения.

4. Гарантийные обязательства

4.1. Гарантийные обязательства Исполнителя включают в себя:

4.1.1. Гарантию на выполненные работы, оказанные услуги по ремонту оригинальных деталей, узлов и агрегатов, входящих в состав транспортного средства, или предоставленных отдельно, которая составляет 30 дней, если иной гарантийный срок не предусмотрен в заказ-наряде.

4.1.2. Гарантию на новые оригинальные запасные части, представленные Исполнителем, срок которой соответствует сроку гарантии, установленному заводом-изготовителем, с учетом положений и условий настоящих Условий, договора и заказ-наряда.

Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации транспортного средства и выполнения рекомендаций Исполнителя, указанных в договоре, заказ-наряде, в том числе, но не ограничиваясь следующими: после выполненного ремонта со снятием-установкой колес на автотранспортном средстве, через 100 км необходимо проверить и подтянуть колесные гайки; после ремонта основных агрегатов (двигателя, редуктора, бортовых редукторов, КПП и раздаточных коробок) требуется заменить масло через 4 недели эксплуатации, или после пробега 10 000 км, в зависимости от того, какое событие наступит раньше; после замены сайлентблоков полурессор, а так же после снятия-установки полурессор, через 500 км необходимо проверить и подтянуть болты их крепления.

4.2. На запасные части, приобретенные Заказчиком у третьих лиц, гарантия Исполнителя, предусмотренная п. 4.1. настоящих Условий не распространяется.

4.3. Гарантия Исполнителя не распространяется на недостатки деталей и/или работ в том случае, если причиной возникновения недостатка явился один из указанных ниже факторов:

4.3.1. Заказчик не следовал предписаниям изготовителя, изложенным в руководствах по эксплуатации и других источниках информации для водителя, рекомендациям

Исполнителя, или же водитель не прошел соответствующее обучение в Учебном Центре официального представительства марки в России:

4.3.2. транспортное средство использовалось ненадлежащим образом, было реконструировано, модифицировано. Кузов транспортного средства не был установлен в соответствии с действующими инструкциями изготовителя;

4.3.3. защитные пломбы (например, на топливном насосе двигателя) были сорваны;

4.3.4. имела место перегрузка транспортного средства;

4.3.5. причиной неисправности транспортного средства явилась авария, использование транспортного средства не по назначению или какие-либо иные внешние воздействия;

4.3.6. транспортное средство эксплуатировалось не в соответствии с предписаниями изготовителя или Исполнителя, например, в случае невыполнения в определенный срок или после определенного пробега, оговоренного гарантией обслуживания, основного или полного обслуживания (обслуживание, не зарегистрированное производителем, или не отмеченное в сервисной книжке, во внимание не принимается);

4.3.7. обслуживание или ремонтные работы (включая изменения программных настроек основных блоков ТС) были выполнены неавторизованной изготовителем сервисной станцией;

4.3.8. обслуживание или ремонтные работы (включая изменения программных настроек основных блоков ТС) были выполнены неверно и / или неавторизованной изготовителем компанией, сервисной станцией;

4.3.9. использовались неоригинальные запасные части, а также запасные части, приобретенные у третьих лиц.

4.3.10. использовались не одобренные изготовителем масла, смазочные материалы или охлаждающие жидкости;

4.3.11. Заказчик своевременно не предпринял действия по устранению неисправности/недостатка после того, как обнаружил неисправность/недостаток или после того, как сработал предупреждающий о неисправности сигнал.

4.4. К недостаткам не относятся:

- износ в процессе эксплуатации;
- ремонтные работы или регулировки, относящиеся к техническому обслуживанию транспортных средств;
- обычное использование расходных материалов, а также нормативный расход эксплуатационных жидкостей, установленный изготовителем.

4.5. Исполнителем и Заказчиком согласована реализация права Заказчика на устранение недостатков работ, услуг в рамках гарантийных обязательств в натуральной форме, путем выполнения работ, оказания услуг. При этом Исполнитель самостоятельно принимает решение относительно мер, необходимых для устранения недостатков.

При этом гарантийный срок, установленный п. 4.1. Договора, на период проведения гарантийного ремонта автотранспортного средства не увеличивается.

4.6. Исполнитель не дает никаких гарантий помимо гарантий, изложенных выше, не признает любого рода неоговоренные гарантии, а именно: гарантии на неограниченное качество, рабочие характеристики, годность к продаже или пригодность для определенного назначения. Следовательно, за исключением изложенных в данных условиях гарантий, Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные расходы, издержки или повреждения, которые могут явиться следствием дефектов деталей транспортного средства или недостатков, связанных с неудовлетворительным качеством производства.

4.7. Ограничение гарантийной ответственности:

- Исполнитель несет ответственность за компенсацию расходов по гарантийному ремонту только в случаях, упомянутых в условиях гарантии. Такие расходы Заказчика, как расходы на телефонные переговоры, командировочные расходы, аренда транспортных средств, убытки компании, не покрываются гарантией Исполнителя;
- условия гарантии Исполнителя исключают возмещение расходов на материал и работу в том случае, если детали были повреждены в результате дорожно-транспортных

происшествий, модификаций, неверного обслуживания и несоблюдения условий эксплуатации. Это означает, что неисправности, вызванные: неправильным обслуживанием, халатным отношением к соблюдению регулировочных норм, использованием транспортных средств в тяжелых условиях, перегрузкой, изменением модификации и т.д., не подпадают под гарантию Исполнителя, даже в тех случаях, когда данные неисправности возникли в гарантийный период.